Diakonie
Augsburg

Daten. Fakten. Wissenswertes.

Der Fachbereich Migration im Überblick.

INHALTS– VERZEICHNIS

Allgemein 5

Flüchtlings- und Integrationsberatung 7

Jugendmigrationsdienst 9

Migrationsberatung für Erwachsene 11

Bildung. Wege. Gestalten. 13

Therapeutische Angebote für Flüchtlinge &
Mit Märchen gegen Trauma 15

Asylverfahrensberatung 17

Wohnprojekt Augsburg 19

b³ im zib. 21

Gecko Plus 23

Integrationslotsinnen 25

Lotsenstelle Kinderbetreuung 27

Zentrale Rückkehrberatung Südbayern 29

Kümmerer / Objektbetreuung 31

Beratungsstandorte

www.diakonie-augsburg.de

ALLGE-MEINES

Zielgruppe
Wir beraten alle Menschen, die aus dem Ausland nach Deutschland gekommen sind, unabhängig vom Aufenthaltstitel.

Auftrag
Wir beraten zu Aufenthalts- und Sozialrecht, unterstützen Ratsuchende zur Orientierung im Alltag und in der Kommunikation mit Behörden. Damit tragen wir dazu bei, dass Ratsuchende umfassend informiert sind, um Lebensperspektiven entwickeln zu können.

Mitarbeitende
Der Fachbereich besteht aus über 50 Fachkräften der Sozialen Arbeit, der Pädagogik oder verwandter Professionen. Zusätzlich unterstützen fünf Kümmerer Menschen in Flüchtlingsunterkünften der Stadt Augsburg.

Sprachen
In unserem Team sprechen wir die Sprachen:
- Deutsch
- Englisch
- Arabisch
- Ukrainisch
- Russisch
- Türkisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Rumänisch
- Farsi
- Amharisch

Bei Bedarf unterstützen Sprach- und Kulturmittler:innen die Beratung.

Einzugsgebiet
Die Stadt Augsburg, der Landkreis Aichach-Friedberg und der Landkreis Augsburg

Standorte
25 Standorte in der Zielregion Stadt Augsburg, Landkreis Augsburg, Landkreis Aichach-Friedberg.

INTEGRATION

FLÜCHTLINGS- UND INTEGRATIONSBERATUNG FIB

Was?
Beratung und Begleitung von Asylsuchenden, Geduldeten, anerkannten Flüchtlingen und allen Migrant:innen

21 Standorte in allen Gebietskörperschaften, Kontaktdaten auf der Webseite

asylberatung@diakonie-augsburg.de

26 Mitarbeitende bei 18 Vollzeitstellen

2023 über 14.000 dokumentierte Beratungsgespräche

Wissenswertes
Gefördert durch den Freistaat Bayern und die evangelische Landeskirche Bayern ist die Flüchtlings- und Integrationsberatung in den letzten Jahren sehr gewachsen. Als unser größtes Programm ist dieses Angebot das Rückgrat der Migrationsdienste.

Diakonie Bayern
Gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration

JUGEND

JUGENDMIGRATIONSDIENST JMD

Was?
Beratung und Begleitung junger Menschen mit Migrationshintergrund im Alter von 12 bis 27 Jahren

Heilig-Kreuz-Str. 22a, 86152 Augsburg und
Bahnhofstraße 28, 86316 Friedberg

jugendmigrationsdienst@diakonie-augsburg.de

5 Mitarbeitende

Wissenswertes
Im Jugendmigrationsdienst ergänzen wir unser Beratungsangebot mit Projekten. Zum einen führt das Projekt „Digital Start“ seit Mitte 2023 Jugendliche an die digitale Kommunikation mit den Behörden heran, zum anderen unterstützen im Lern- und Sprachpatenprojekt Brückenbauer 2.0. Ehrenamtliche Jugendliche mit außerschulischer Nachhilfe

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
ejsa Evangelische Jugendsozialarbeit Bayern e.V.
Evangelisch-Lutherische Kirche in Bayern
JMD JUGEND MIGRATIONS DIENSTE
Gefördert durch

MIGRATIONS-BERATUNG

MIGRATIONSBERATUNG FÜR ERWACHSENE MBE

Was?
Beratung für anerkannte Flüchtlinge, Kontingentflüchtlinge, EU-Bürger:innen, Deutsche mit Migrationshintergrund und Familienangehörige

zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg,
Wertachstr. 29, 86153 Augsburg und
Schulstraße 44, 86438 Kissing

migrationsberatung@diakonie-augsburg.de

3 Mitarbeitende

Wissenswertes
Die Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte wird deutschlandweit angeboten und ist ein zentraler Baustein im Integrationsangebot des Bundes.

Bundesministerium des Innern und für Heimat
Diakonie Bayern
MBE Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer
Gefördert durch

BILDUNG

BILDUNG. WEGE. GESTALTEN.
PERSPEKTIVEN FÜR GEFLÜCHTETE.

Unter Leitung des Fachbereichs, ein Kooperationsprojekt mit der Technischen Hochschule Augsburg und SOLWODI Augsburg

Was?
Beratung, Begleitung und Unterstützung von Geflüchteten zur Verbesserung der Lebensqualität und der Teilhabenchancen von Schutzsuchenden in Gemeinschaftsunterkünften.

Stadt und beide Landkreise

bwg@diakonie-augsburg.de

12 Mitarbeitende
davon 7 bei der Diakonie Augsburg

Wissenswertes
Drei Organisationen bündeln in diesem Projekt ihre Ressourcen und unterstützen Geflüchtete zu Fragen rund um Erziehung und Bildung, begleiten besonders vulnerable Frauen und schaffen in einer Flüchtlingsunterkunft einen urbanen Garten.

www.bildung**wege**gestalten.de

Finanziert von der Europäischen Union
Gefördert durch

THERAPIE

THERAPEUTISCHE ANGEBOTE FÜR FLÜCHTLINGE TAFF &

MIT MÄRCHEN GEGEN TRAUMA

Was?
Kontakt- und Koordinierungsstelle für traumatisierte und psychisch erkrankte Geflüchtete sowie märchenpädagogische Stabilisierungsgruppen für traumatisierte Grundschulkinder (jeglicher Herkunft)

Alter Postweg 6, 86159 Augsburg

taff@diakonie-augsburg.de

4 Mitarbeitende

Wissenswertes
Im Frühjahr 2023 konnten wir einen TAFF-Standort des Projekts der Diakonie Bayern in Augsburg eröffnen und damit eine wichtige Angebotslücke schließen. Die Idee und die Konzeption der märchenpädagogischen Angebote entstand im Fachbereich selbst. Die Nachfrage für beide Projekte zeigt, wie wichtig psychosoziale Unterstützung ist.

Kofinanziert von der Europäischen Union
Gefördert durch
Aktion Mensch

ASYLVERFAHRENS-
BERATUNG

ASYLVERFAHRENSBERATUNG AVB

Was?
Beratung und Einzelfallhilfe von Schutzsuchenden im Rahmen der Asylverfahren

Springergäßchen 14, 86152 Augsburg und
drei Anker-Dependancen

asylverfahrensberatung@diakonie-augsburg.de

3 Mitarbeitende

Wissenswertes
Mit diesem Programm unterstützen wir das Vorhaben der Bundesregierung durch „behördenunabhängie Verfahrensberatung“ die Qualität des Asylverfahrens zu verbessern. Zur Aufgabe gehört insbesondere auch die Identifikation und Unterstützung von besonders vulnerablen Schutzsuchenden.

Gefördert durch:
Bundesministerium des Innern und für Heimat

GEGEN AUSGRENZUNG

WOHNPROJEKT AUGSBURG

Eine Kooperation der Tür an Tür-Integrationsprojekte gGmbH und des Diakonischen Werkes Augsburg e.V.. Das Projekt vereint das Projekt Wohnraum für Alle für Menschen mit Migrationshintergrund sowie das Projekt Integrationslots:innen (ILO) des Landkreises Augsburg und der Stadt Augsburg.

Was?
Beratung und Unterstützung von Geflüchteten, neu zugewanderten Wohnungssuchenden, sowie Beratung von Vermietenden während der Vermittlung.

zib, Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

info@wohnprojekt-augsburg.de

In 2023 konnten 159 Menschen
in 46 Wohnungen vermittelt werden.

5 Mitarbeitende bei der Diakonie Augsburg

Wissenswertes

Das Wohnprojekt gewann 2022 den Zukunftspreis der Stadt Augsburg. Auch das zeigt, dass das organisch gewachsene Gemeinschaftsprojekt viel Wirkung entfaltet.

Gefördert durch
augsburg landkreis
Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration
Evangelisch-Lutherische Kirche in Bayern

UNTER-STÜTZUNG

b³ IM zib

Kooperationsprojekt von Diakonie, Caritas, BRK unter dem Dach von Tür an Tür gGmbH mit Unterstützung der Stadt und der Landkreise

Was?
Erster Anlaufpunkt und niedrigschwellige Unterstützung von zugewanderten Menschen. Die wesentlichen Unterstützungsangebote befinden sich hier unter einem Dach.

zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg, Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

kontakt@zib-augsburg.de

2023 fanden 5304 Erst- und Verweisberatungen allein am Helpdesk statt

2 Mitarbeitende der Diakonie arbeiten am Helpdesk im Teamverbund mit drei Mitarbeitenden von Tür an Tür.

Wissenswertes
Beratungskräfte aller in der Flucht- und Migrationsberatung aktiven Verbände der Stadt Augsburg sind im zib tätig. Das verdeutlicht die intensive und gewinnbringende Vernetzung zwischen den Akteur:innen innerhalb der Region Augsburg

www.zib-augsburg.de

Gefördert durch
Stadt Augsburg
augsburg land kreis
Landratsamt Aichach-Friedberg

SPRACHE VERBINDET

GECKO PLUS

Was?
Bayernweites Projekt der Diakonie Bayern mit einem Standort in Augsburg zur Ausbildung und Vermittlung von ehrenamtlichen Sprach- und Kulturmittler:innen.

Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg

feven.selemon@diakonie-augsburg.de

1 Mitarbeitende

Wissenswertes
GeckoPlus bietet die sprachliche Unterstützung von geflüchteten Menschen bei wichtigen Terminen und ermöglicht ihnen Zugang zu unterschiedlichen Beratungsangeboten. Die Anbindung an Hilfsstrukturen und die Integration wird somit gefördert. Für eine bestimmte Zielgruppe können die Kosten über den EU-Fond übernommen werden.

Gecko
Gemeinsam Kommunizieren
Interkulturelle Sprachmittlung
in der Diakonie

Diakonie Bayern

Evangelisch-Lutherische Kirche in Bayern

Kofinanziert von der Europäischen Union

Gefördert durch

EHRENAMT

INTEGRATIONSLOTSINNEN FÜR DEN LANDKREIS AUGSBURG

Was?
Zentrale Ansprechpartnerinnen rund um die Themen Asyl, Migration und Integration im ehrenamtlichen Kontext, Koordinierung und Unterstützung von Ehrenamtlichen, Vernetzung der Helferkreise und weiteren regionalen Akteur:innen im Asyl- und Integrationsbereich

mobil für den Landkreis Augsburg

integrationslotsin@diakonie-augsburg.de

3 Mitarbeitende

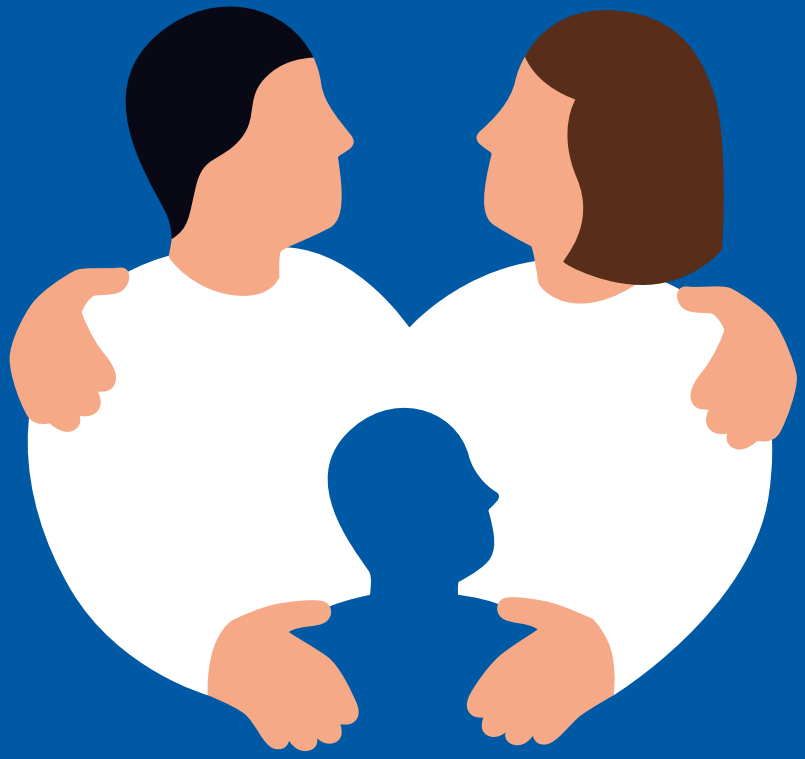
Wissenswertes

Im Jahr 2023 haben die Integrationslotsinnen einen Film über Ehrenamtliches Engagement umgesetzt, abrufbar über den QR-Code oder auf der Webseite.

www.integrationslotsin.de

Gefördert durch

KINDER-BETREUUNG



LOTSENSTELLE KINDERBETREUUNG

im Projektverbund „Take Off!“ mit Tür an Tür – Integrationsprojekte gGmbH, BIB Augsburg gGmbH, Eckert Schulen, Visiones e.V.

Was?
Beratung und Unterstützung von Migrantinnen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf

zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg,
Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

takeoff@diakonie-augsburg.de

2 Mitarbeitende

Wissenswertes
Wir unterstützen mit der Lotsenstelle Migrantinnen dabei eine angemessene Kindertagesbetreuung zu finden und tragen zur Entwicklung von beruflichen Perspektiven für Migrantinnen bei.

Take Off!
Mit & für Migrantinnen berufliche Perspektiven gestalten
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Kofinanziert von der Europäischen Union
Gefördert durch

RÜCKKEHR-BERATUNG

ZENTRALE RÜCKKEHR-BERATUNG SÜDBAYERN ZRB

In Kooperation mit dem Diözesanverband Caritas Augsburg

Was?
Für Drittstaatsangehörige (nicht EU-Bürger:innen), die in ihr Herkunftsland zurückkehren oder in einen aufnahmebereiten Drittstaat weiterwandern möchten, um sich dort eine neue Existenz aufzubauen.

Lange Gasse 4, 86152 Augsburg

info@zrb-suedbayern.de

1 Mitarbeitende der Diakonie im Projektteam

Wissenswertes
Die ZRB Südbayern berät seit 2004 Menschen zum Thema Rückkehr und Weiterwanderung. Wir unterstützen im Entscheidungsprozess, bei der Beschaffung von notwendigen Dokumenten und bei der Beantragung von Förderleistungen. Unsere Beratung ist immer ergebnisoffen und vertraulich.

www.zrb-suedbayern.de

Kofinanziert von der Europäischen Union

Gefördert durch

BETREUUNG

KÜMMER:IN OBJEKTBETREUUNG

Was?
Betreuung und Verwaltung von Flüchtlingsunterkünften im Auftrag der Stadt Augsburg

Verteilt über das Stadtgebiet,
Schwerpunkt Oberhausen und Bärenkeller

objektbetreuung-asyl@diakonie-augsburg.de

5 Mitarbeitende betreuen Unterkünfte
für ca. 350 Menschen

Wissenswertes
Kümmerer:innen sind häufig die ersten Ansprechpartner:innen für Geflüchtete nach der Ankunft in den städtischen Unterkünften und sind dabei eine wichtige Stütze der Erstorientierung.

Illustrationen: ©Diakonie/Francesco Ciccolella
Icons: Flaticon.com