

Ämterlotsen bieten Unterstützung



Sie haben Probleme beim Ausfüllen von Anträgen/Formularen?

Ämterlotsen bieten Unterstützung bei der Vorbereitung von Behördenangelegenheiten und/oder einer Antragsstellung.



Sie finden das zuständige Amt nicht?

Ämterlotsen helfen Ihnen bei der Suche nach dem für Sie richtigen Amt.



Sie können sich im Amt nicht verständigen?

Ämterlotsen gehen zum Amt mit, wenn Sie das wünschen.

Kontakt

Koordinationsstelle Ämterlotsen

Kathrin Pöhlmann
Diplom-Sozialpädagogin (FH)
Telefon 0151 20 50 29 65
Telefax 0821 45 01 9 - 9210
aemterlotsen@diakonie-augsburg.de

Postanschrift

Diakonisches Werk Augsburg e.V.
KASA Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit
Ämterlotsen
Spenglergäßchen 7 a
86152 Augsburg



Gefördert im Rahmen des Bundesprogramms „TOLERANZ FÖRDERN – KOMPETENZ STÄRKEN“

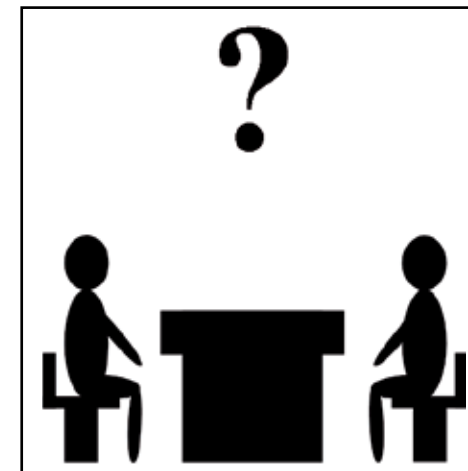


In Kooperation mit dem
Bündnis für Augsburg
www.buendnis.augsburg.de

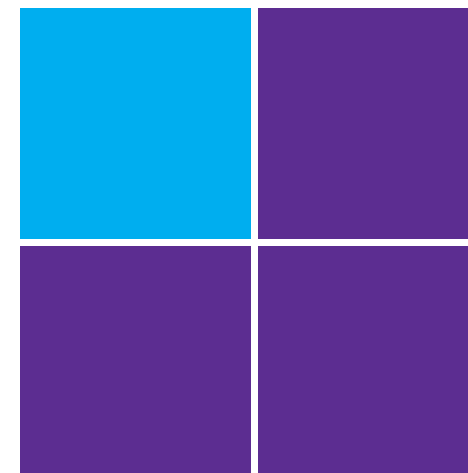
Weitere Informationen über das Diakonische Werk Augsburg e.V. und dessen Einrichtungen erhalten Sie im Internet:

www.diakonie-augsburg.de

Diakonie Augsburg



Ämterlotsen



Wie arbeiten Ämterlotsen?

Ämterlotsen sind freiwillig engagierte Bürgerinnen und Bürger. Sie werden vor dem ersten Einsatz fachlich geschult und von der Koordinationsstelle des Projektes stetig begleitet.

Ziel des Ämterlotsenprojektes ist es, die Kommunikation zwischen BürgerInnen und Behörden in Augsburg zu stärken.

Das Angebot ist kostenlos.
Jedes Anliegen wird vertraulich behandelt.

Achtung Ämterlotsen bieten

- keine fachliche Beratung,
- keine Rechtsberatung und
- keine Rechtsvertretung!

Wir suchen Sie!

- Sie sind kommunikativ und haben Interesse am Umgang mit Menschen?
- Sie können mit schwierigen Situationen ruhig und gelassen umgehen?
- Sie können bei Konflikten objektiv bleiben?
- Sie möchten sich freiwillig und unentgeltlich engagieren?
- Sie haben pro Woche zwei Stunden Zeit?

**Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf
oder kommen zur Informationsveranstaltung
am Dienstag den 25.09.12
von 18.00 bis 20.00 Uhr**

in der Geschäftsstelle des Bündnis für Augsburg,
Gebäude der Neuen Stadtbücherei:

Ernst-Reuter-Platz 1, 3. Stock
86150 Augsburg

Sie erleichtern uns die Vorbereitungen, wenn Sie uns vorab mitteilen, dass Sie an der Veranstaltung teilnehmen: Tel. 0151 20 50 29 65

Wir bieten Ihnen:

- Kostenlose, umfassende Schulung u.a. in den Bereichen Kommunikation, Konfliktmanagement und Verwaltungsstrukturen in Augsburg
- Erstattung von entstehenden Sachkosten z.B. Fahrscheine für öffentliche Verkehrsmittel
- Versicherungsschutz während der Einsätze
- Regelmäßigen Erfahrungsaustausch mit anderen Ämterlotsen
- Hauptamtliche Ansprechpartnerin für alle entstehenden Fragen
- Begleitung und Unterstützung durch qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter

Die Schulung wird in drei zusammenhängende Blöcke unterteilt. Sie findet voraussichtlich statt am:

Samstag, den 13.10.12	09.00 – 13.00 Uhr
Donnerstag, den 18.10.12	17.00 – 21.00 Uhr
Freitag, den 19.10.12	13.00 – 19.00 Uhr

Die genauen Uhrzeiten und das Programm werden bei der Informationsveranstaltung am 25.09.12 bekanntgegeben.